

Wij zoeken een Junior Consultant

Staat (digitale) klanttevredenheid voor jou op nummer 1? Ben je commercieel, kun je gestructureerd werken en ben je in staat om processen goed te bewaken? Dan willen we je graag ontmoeten!

Wie zijn wij?

Wij zijn een in Rotterdam gevestigde start-up en helpen onze klanten bij de Digitale Transformatie. Hiervoor maken en leveren wij software in de vorm van digitaal klantcontact. Denk bijvoorbeeld aan digitaal schademelden, aanvragen van producten en verrijken van klantdata. Ook ondersteunen wij onze klanten om klaar te zijn voor het digitale werken: denk aan data opschoning, data verrijking en het ontwerpen en implementeren van klantgerichte (digitale) processen.

De functie

Je bent de spil tussen de klant en de programmeurs. Je bent het aanspreekpunt voor nieuwe en bestaande klanten. Voor nieuwe klanten fungeer je als projectleider. Jij zorgt dat onze software wordt opgeleverd aan de klant en dat de klant er daarna goed mee kan werken.

Voor bestaande klanten ben jij de vraagbak. Je lost problemen op en denkt met de klant mee in mogelijkheden en oplossingen. Waar nodig zorg jij dat de klant voorzien wordt van een stuk maatwerk.

Naast het opleveren van software draai jij ook mee in projecten bij klanten (vaak op afstand). Bij deze projecten zorgen wij voor het optimaliseren van digitale processen.

Wat ga je doen?

- ✓ Je bent verantwoordelijk voor een goede onboarding van onze nieuwe klanten
- ✓ Je zorgt voor een goede implementatie van de software en een vlekkeloze start
- ✓ Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten
- ✓ Je hebt in je functie veel contact met de sales, klanten en software developers

Voor deze taken heb je geen specifieke IT kennis nodig.

Wat vragen we

- ✓ Je hebt MBO+ / HBO werk- en denkniveau
- ✓ Je hebt 1-3 jaar relevante werkervaring
- ✓ Je leert snel en bent handig met nieuwe applicaties
- ✓ Je bent communicatief sterk
- ✓ Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- ✓ Je bent zelfstandig, leergierig en ondernemend

Wij bieden

Veel vrijheid met thuiswerkmogelijkheid, een goede beloning, een dynamische werkomgeving en veel leeromgevingen.

Het bedrijf

Digital Only BV is een jong bedrijf met oplossingen in de financiële dienstverlening (voornamelijk hypotheek en verzekeringen). Wij leveren IT-oplossingen met een Plus, waarbij we veel specifieke branche kennis en ervaring toevoegen voor onze klanten

Informatie

Voor meer informatie over Digital Only BV en de functie kun je contact opnemen met Ruben Messak telefoon: 010 – 310 11 25

Uiteraard kun je bij ons op een eenvoudige manier solliciteren. Ga naar digitalonly.nl. Upload je sollicitatiebrief en je CV.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.